







সেবা সহজীকরণের দৃষ্টান্ত

অনলাইনে মাসিক কৃষি রিপোর্টসমূহ প্রেরণ, সমন্বয়করণ ও একীভূতকরণ

১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২১

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় <mark>মূল আইডিয়া প্রদানকারী :</mark> মীর আন্-নাজমুস সাকিব, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম

পাইলটিং বাস্তবায়নকারী : মীর আন্-নাজমুস সাকিব, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম

মেন্টর: মোহাম্মদ ওয়াহিদুর রহমান, উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, চট্টগ্রাম

পাইলটিং টিম সদস্য: আব্দুল্লাহ আল মামুন, পরিসংখ্যান তদন্তকারী, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, পটিয়া, চট্টগ্রাম

ভুক্তভোগী জনগোষ্ঠী

বিবিএস-এর মাঠপর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ ও সদর দপ্তরের কৃষি উইং-এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা-কর্মচারীবৃন্দ

সেবাটি বর্তমানে যেভাবে দেওয়া হয়

সকল উপজেলা, থানা, জেলা ও বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয় থেকে বর্তমানে প্রতি মাসে কৃষি রিপোর্টসমূহ এক্সেল শিটে ইমেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়ে থাকে। উপজেলা থেকে প্রেরিত রিপোর্টসমূহ নিয়ে জেলায় সমন্বয় ও একীভূত করা হয় এবং একইভাবে জেলা থেকে সমন্বয়কৃত রিপোর্টসমূহ বিভাগে সমন্বয় ও একীভূত করে বিবিএস সদর দপ্তরে প্রেরণ করা হয়। এ পদ্ধতিতে অনেকসময় রিপোর্টের শুদ্ধতা নিশ্চিতকরণ সম্ভব হয় না। হঠাৎ করে চাহিত রিপোর্ট পাঠানো কঠিন হয়ে পড়ে। ইমেইলের মাধ্যমে প্রেরিত হলেও জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে রিপোর্ট সমন্বয়করণ ও একীভূতকরণ ম্যানুয়েলি হওয়ায় সময়ক্ষেপণ হয়। পূর্বে পাঠানো রিপোর্ট অনেকসময়ে জেলা ও বিভাগ থেকে, এমনকি সদর দপ্তর থেকেও খুঁজে পাওয়া যায় না এবং কিছু কিছু ক্ষেত্রে কিছু কিছু উপজেলা রিপোর্ট পাঠাতে দীর্ঘসূত্রিতা দেখায়। এমনকি রিপোর্ট প্রেরণ/গ্রহণ সম্পন্ন হয়েছে কিনা, এ ধরনের কোনো প্রাপ্তি স্বীকারও করা যায় না বা হয় না অনেকসময়।

সমস্যার মূল কারণ

কোনো নেটওয়ার্ক/সফটওয়্যার/সার্ভার না থাকায় ইমেইলের মাধ্যমে প্রেরিত এক্সেল শিটে ম্যানুয়েলি ডেটা ইনপুট করে রিপোর্ট প্রেরণ, সমন্বয় ও একীভূত করা হয়। জনবল সংকটের কারণে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য এ কাজ বাস্তবায়ন ও ব্যবস্থাপনা করা কঠিন হয়ে পড়ে। অনেকসময় জেলা ও বিভাগ থেকে উপজেলাকে বলা হয় তারা রিপোর্ট পায়নি, কিন্তু উপজেলা থেকে হয়তো পাঠানো হয়েছিলো। এটি মূলত ইমেইলের আধিক্যের কারণে হয়ে থাকে। হঠাৎ করে কোনো একটা নির্দিষ্ট রিপোর্ট খুঁজে পাওয়াও দুষ্কর হয়ে পড়ে।

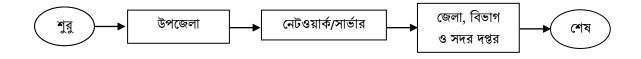
সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি

Time, Cost, সেবার মান, একাধিক ধাপ

প্রস্তাবিত সমাধান

একটি সার্ভার/নেটওয়ার্ক-এর মাধ্যমে সবগুলো কার্যালয়কে কানেক্ট করা হবে। ওয়েবপোর্টাল/ই-সেবা/একসেবার মাধ্যমে নির্দিষ্ট সার্ভার/নেটওয়ার্কে ঢুকে উপজেলার আইডি থেকে ডেটা ইনপুট করা যাবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে রিপোর্ট জেনারেট/ক্যালকুলেট করে সাবমিট করা যাবে। সাবমিটকৃত রিপোর্টের এক্সেল/পিডিএফ কপি যেকোনো সময়ে ডাউনলোডও করা যাবে। সাবমিট করার পর প্রাপ্তিস্বীকার হবে এবং জেলার আইডিতে সেটা দেখা যাবে। জেলা ও বিভাগের আইডিতে চেক করা যাবে কাদের রিপোর্ট সাবমিট হয়েছে এবং কাদের হয়নি। রিপোর্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে একীভূত ও সমন্বয় হয়ে বিভাগ হয়ে সদর দপ্তরে প্রেরণ করা সহজ হবে। এ কাজ অনেক বেশি গতিশীল ও নির্ভুল হবে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের কন্ট লাঘব হবে। রিপোর্টের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। প্রয়োজনবোধে এটিকে মোবাইল অ্যাপসের আওতায়ও আনা যেতে পারে।

প্রসেস ম্যাপ



প্রত্যাশিত ফলাফল

- 🗸 কৃষি রিপোর্ট প্রণয়ন, সমন্বয়করণ ও একীভূতকরণ সহজ ও গতিশীল হবে
- ✓ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে
- ✓ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভোগান্তি কমবে
- ✓ রিপোর্ট নির্ভুল হবে
- 🗸 দুততর সময়ের মধ্যে ডেটা প্রসেসিং করে রিপোর্ট প্রকাশ করা সম্ভব হবে
- ✓ রিপোর্ট সরবরাহের গুণগত মান বৃদ্ধি পাবে

পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না পরিমাপের মানদণ্ড) :

নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নির্ভুলভাবে সমন্বয় ও একীভূতকৃত রিপোর্টসমূহ সদর দপ্তরে প্রেরণ এবং ডেটা প্রসেসিং-এর সময়সীমা কমে আসা

পাইলটিং-এর ফলাফল

পটিয়া উপজেলাতে উক্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগের পাইলটিং সফলভাবে সম্পন্ন করার পর দেখা যায় যে,

- 🗸 মাসিক কৃষি রিপোর্টসমূহের প্রণয়ন, সমন্বয়করণ ও একীভূতকরণ পূর্বের তুলনায় সহজ ও গতিশীল হয়েছে
- ✓ উক্ত কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে
- ✓ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভোগান্তি কমেছে
- 🗸 সংকলন ও হিসাব-নিকাশ স্বয়ংক্রিয়ভাবে হওয়ায় রিপোর্ট নির্ভুল হচ্ছে
- রিপোর্ট সরবরাহের গুণগত মান বৃদ্ধি পাচ্ছে

<u>সংক্ষেপে ন্টেপ বাই ন্টেপ প্রসেসিং</u>

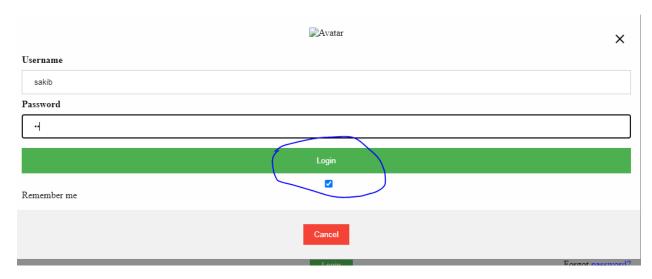
১। পটিয়া উপজেলায় পাইলটিং বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত ফরমসমূহের কয়েকটির অনলাইন ভার্সন ও প্রয়োজনীয় ওয়েবপেইজ বিশেষজ্ঞ প্রযুক্তিবিদের মাধ্যমে তৈরি করা হয় এবং একটি পরীক্ষামূলক সার্ভার ও ওয়েবসাইট (ডোমেন হোস্টিংসহ) চালু করা হয় (www.agrbbs.com) l

২। ওয়েবসাইটে নিম্নলিখিত চিত্রের ন্যায় ট্যাব ও বাটনসমূহ সংযোজন করা হয় :-

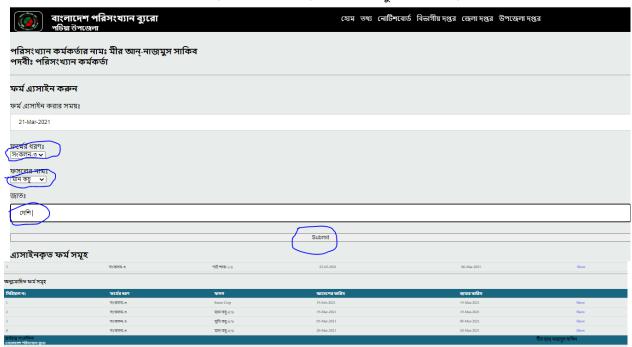


৩। উপজেলার জন্য ওয়েবসাইটে ঢুকে উপজেলার কর্মকর্তার আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করতে হবে।





৪। উপজেলার কর্মকর্তার ড্যাশবোর্ড থেকে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে ফরম অ্যাসাইন, অ্যাপ্রুভ করা যাবে ও চলমান ফরমগুলো দেখা যাবে। এছাড়া ফরমের ধরন, ফসলের নাম সিলেক্ট করা যাবে ও জাত (প্রয়োজনবোধে) টাইপ করা যাবে। এরপর সাবমিট অপশনে ক্লিক করে ফরম সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে অ্যাসাইন করা যাবে, যা তার আইডি থেকে পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করলে দেখা যাবে। এক্ষেত্রে এ সংক্রান্ত তাবং সময়সীমা অটো জেনারেটেড হবে। নিচে স্টেপ বাই স্টেপ কার্যক্রমগুলো দেখানো হলো:-



৫। কর্মচারীর আইডি থেকে পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করলে তাকে অ্যাসাইনকৃত ও পূরণকৃত সকল ফরম দেখা যাবে এবং সেসব অ্যাসাইনকৃত ফরমসমূহে সে এন্ট্রি দিতে পারবে। সকল ফরম অ্যাসাইন ও পূরণের সময়সীমা অনুসারে দেখা যাবে।

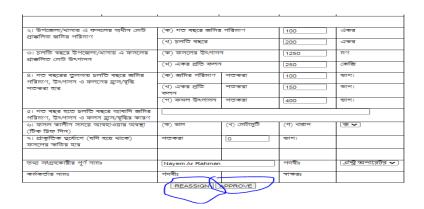




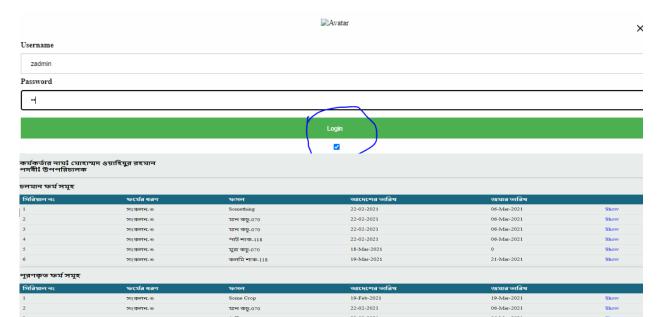
৬। কর্মচারীর show অপশনে ক্লিক করে সংশ্লিষ্ট ফরম পূরণ করতে পারবে এবং SUM বাটনে ক্লিক করে সকল হিসাব-নিকাশ স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে হয়ে যাবে। Submit বাটনে ক্লিক করে ফরমটি উপজেলার কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা যাবে। প্রেরণ করা সাথে সাথে কর্মচারী সাবমিট হওয়ার মেসেজ পাবে।

ব্যক্তিকাল্যার উইং পরিকংখ্যান কবন					শোভনদন্তী [0	0		0	0	0		ই-২৭/এ, আপারগাঁও, ঢাকা-১২০৭ অস্তায়ী কসলের হিসাব সংকলন করম							
					হনহরা 0 বেটিঃ SUM 3.9	The second secon													
ই-২৭/এ, ভাগারপাত, ঢাকা-১২০৭ অস্থায়ী কগনের হিসাব সংকলন করম						₹-96163001000000001010000000180043000000000000							্ত এলাকা পরিচিতিঃ						
(Compilation Form for Temporary Crops) ১.০ এলাকা পরিচিটিঃ					২। উপজেল/খানার এ কসলের অধীন দোঁ প্রজনিত জমির পরিমাণ	(ক) গা	वहात की	নির পরিমাণ	3.9	14		<u>বিভাগঃ চট্টগ্রাম</u>	জেলাঃ চট্টগ্রাম	<i>দ</i> লাঃ চউগ্রাম		উপজেলা/থানাঃ পটিয়া			
১.০ এলাক শারাচাতঃ বিভাগঃ চট্টপ্রাম জিলাঃ চট্টগ্রাম উপজেলা/খানাঃ পটিয়া						Change allus alluda	(4) Ps	(র্ণ) চলটি বছরে		9	अक्त्र		কাড	20	কোড	15	কোড	61	
কোভ	20	কোড	15	কোড	61	 চলতি বছরে উপজেল/ধানার এ ফসলের প্রাক্তনিত মেট উৎপাদন 		(ক) ফালের উৎপাদন		650	লণ	abla	ফসলের নামঃ	কলমি শাক-118	ফসলের জাতঃ		সংকলনের তা	ते थः	
ফগলের নামঃ	কলমি শাক.118	ফস্লের জাতঃ		সংকলনের ত	विश्व		(খ) এম্বর প্রতি ফলন			[2888.8888888]	কেজি		১.১ জমির পরিমাণ	শাক-118 21-Mar-202 ১.১ জমির পরিমাণ ও উৎপাদন হার					
১.১ জমির পরিমাণ ও উৎপাদন হার					 গত বছরের তুলনার চলতি বছরে জানির পরিয়াণ, উৎপাদন ও ফলনের ক্লান/কৃষি শতকরা ভার 		(ক) জানির পরিমাণ শতকরা (ব) একর ব্রতি শতকরা		130.7692307	জাপ।		উনিয়ন/উপজেলা	ফদলের অধীন জ	লের অধীন জমির পরিমাণ (একরে)			চলতি বছর এব		
ইউনিরুপ্টপক্রেলা	কসলের অধীন চ পত বছর	ছবির পরিমাণ (একরে) চলতি বছব	গত বছৰ	পালন (জঃ টন) চনতি বছর	চনটি বছর একর প্রতি কলন হার	শতকর খ্র	ফলন		শতকর	96,96969696	more:			গত বছর	চলতি বছর	পত বছর	চলতি বছর	_ প্রতি ফলন হার (কেজি)	
>	2	p-110 443	10 Yes	g-110 4458	(বেরি)	 থা পচ বছর হতে চলতি বছরে আবদি জা 			1000	(80.9000000))	2	•	8	3	8	
কোলাগাঁও (0.9	(ها	9		0	পরিমাণ, উৎপাদন ও ফলন হ্রাম/বৃদ্ধির কার ৬। ফসল কালীন সময়ে আবহাওয়ার অবস্থ		1	(৭) মেটাবুট	(প) থারাপ	[3 V]		কালাগাঁও	0.9	0.10	9	6	60000	
যাবিলাসদ্বীপ	1			0	0	(টিৰ ডিফ দিন) ৭। প্ৰাকৃতিক তুৰ্যালে (যদি যুক্ত থাকে)	Hoes		10	জাপ।	\vdash	_	য়বিলাসদ্বীপ	0	0	0	0		
কুদুমপুরা ভিভি	0	0	0	0	0	कमरानंद्र किंद्र एड	1003		U	4111			চুসুমপুরা	0	0	0	0	0	
অনিয়া	0	0	0	6	0	তথ্য সংগ্রহকারীর পূর্ণ নামঃ				10/	_	_) উরি	1	1	4	6	6000	
ख:शनधारेन -	0	0	0	0	0	তথ্য সংগ্ৰহৰায়ার পূশ নামঃ কৰ্মকৰ্তীয় নামঃ	পদবীঃ			जकरा	CORLUNA.		ঘশিয়া	0	0	0	0	0	
কাশিয়াইশ	0	0	0	0	0	4114.018 .1118	75.60			11.77.87			দ্রংগলখাইন	0	0	10	10	0	

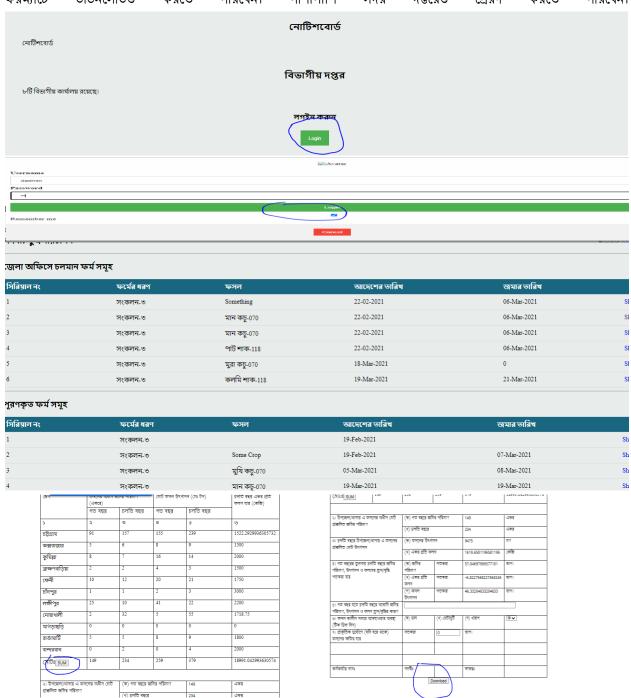
৭। উপজেলার কর্মকর্তা তার আইডি দিয়ে ঢুকে পূরণকৃত ফরমের তালিকা থেকে সংশ্লিষ্ট ফরমে ঢুকে ওই ফরম অনুমোদনও দিতে পারেন অথবা ভুল থাকলে পুনরায় সংশোধনের জন্য ফেরতও পাঠাতে পারবেন। অনুমোদন হওয়ার সাথে সাথে তা জেলার সার্ভারে চলে যাবে এবং সাবমিট হওয়ার মেসেজ শো করবে।



৮। একইভাবে জেলার কর্মকর্তা তাঁর আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে ঢুকে তাঁর অধীন সকল উপজেলা/থানার সংশ্লিষ্ট একই ফসলের ফরমের তথ্যাদি দেখতে পারবেন, SUM বাটনে ক্লিক করে কনস্যুলেট করতে পারবেন এবং Submit বাটনে ক্লিক করে বিভাগে প্রেরণ করতে পারবেন। কোনো উপজেলা/থানা দপ্তর ফরম সাবমিট না করে থাকলে সেটি লাল কালি দিয়ে Not Submitted দেখাবে। আগের মতোই বিভাগে প্রেরণ করলে তিনি সাবমিট এর কনফার্মেশন পাবেন।



৯। একইভাবে বিভাগের কর্মকর্তা তাঁর আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে ঢুকে তাঁর অধীন সকল জেলার সংশ্লিষ্ট একই ফসলের ফরমের তথ্যাদি দেখতে পারবেন, SUM বাটনে ক্লিক করে কনস্যুলেট করতে পারবেন এবং Download বাটনে ক্লিক করে এক্সেল ফরম্যাটে ডাউনলোডও করতে পারবেন। পাশাপাশি সদর দপ্তরেও প্রেরণ করতে পারবেন।



পূর্বের তুলনায় যেভাবে সেবা সহজীকরণ হলো

পূর্বে ই-মেইলের আধিক্যের কারণে সব ফসলের রিপোর্ট সবসময় খুঁজে বের করা যেতো না। পাঠালেও অনেক সময় বলা হতো, পাওয়া যায়নি বা পুনরায় পাঠানোর জন্য অনুরোধ করা হতো, প্রাপ্তি স্বীকারের সুযোগ ছিলো না। এ কাজে অনেক বেশি লোকবলের প্রয়োজন হতো। এক্সেল শিটে রিপোর্ট প্রেরণ করা হলেও হিসাব-নিকাশ হতো ম্যানুয়ালি। উপজেলার আধিক্যা, জেলার আধিক্যের কারণেও জেলা দপ্তর ও উপজেলা দপ্তরের অনেক সমস্যা হতো কনস্যুলেট হিসাব তৈরিতে। ভুল-ভ্রান্তিও বেশি হতো হিসাব-নিকাশে। কিন্তু এ পদ্ধতি চালু হলে মাসিক কৃষি রিপোর্টসমূহের প্রণয়ন, সমন্বয়করণ ও একীভূতকরণ পূর্বের তুলনায় সহজ ও গতিশীল হবে। উক্ত কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভোগান্তি কমবে ও স্বল্প লোকবলে কাজ করা যাবে। সংকলন ও হিসাব-নিকাশ স্বয়ংক্রিয়ভাবে হওয়ায় রিপোর্ট নির্ভুল হবে। দুততর সময়ের মধ্যে ডেটা প্রসেসিং করে রিপোর্ট প্রকাশ করা সম্ভব হবে বিধায় রিপোর্ট সরবরাহের গুণগত মান বৃদ্ধি পাবে।

ইনোভেশন পাইলটিং কার্যক্রম পরিদর্শন ও মূল্যায়ন টিমের মতামত

উদ্ভাবনী উদ্যোগটির পাইলটিং পরিদর্শনে আসা মূল্যায়ন টিমের সদস্যবৃন্দ উদ্ভাবকের সাথে মতবিনিময় সভা করে এবং পাইলটিং কার্যক্রম পরিদর্শন করে এর ভূয়সী প্রশংসা করেন এবং এটি বাস্তবায়িত হলে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরোর এক যুগান্তকারী পরিবর্তন সাধিত হবে বলে মতামত দেন। তাঁরা এটির পূর্ণ বাস্তবায়নে নিম্নলিখিত মতামত প্রদান করেন :-

- ✔ বিবিএস-এর পক্ষ থেকে এ সংক্রান্ত একটি স্থায়ী সার্ভার, ডোমেন ও হোস্টিং চালু করা যেতে পারে।
- ✓ সকল ফরমকে এ সার্ভারের অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে এবং এটিকে একটি বড় কর্মসূচি হিসেবে গ্রহণ করে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা যেতে পারে।
- ✓ প্রতি উপজেলা কার্যালয়ের জন্য একটি করে অনন্য আইডি ও পাসওয়ার্ড, প্রতি জেলা কার্যালয়ের জন্য একটি করে অনন্য আইডি ও পাসওয়ার্ড এবং প্রতি বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য একটি করে অনন্য আইডি ও পাসওয়ার্ড রাখা যেতে পারে। এক্ষেত্রে এক উপজেলার দপ্তরে লগইন করে শুধু একজন কর্মচারীই কাজ করবেন। পরবর্তীতে একই আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে ঢুকে শুধু অনুমোদনের ক্ষেত্রে উপজেলার কর্মকর্তা ভিন্ন পাসকোড ব্যবহার করবেন। একইভাবে জেলার কর্মকর্তা ও বিভাগের কর্মকর্তাগণও ভিন্ন পাসকোড ব্যবহার করবেন।
- ✓ অটো সেভ অপশন যুক্ত করা যেতে পারে।
- ✓ অফলাইন ভার্সন ও অ্যাপও চালু করা যেতে পারে।
- ✓ এ উদ্ভাবন বাস্তবায়িত হলে দ্রুততর সময়ের মধ্যে রিপোর্ট প্রকাশ করা সম্ভব হবে এবং সকল রিপোর্ট একটি ইন্ডিভিজ্যয়াল

 সার্ভারে চলে আসবে এবং ডিজিটাল বাংলাদেশ-এর মূল উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে গুরুতপূর্ণ ভূমিকা রাখতে সক্ষম হবে বিবিএস।

(মীর আন্-নাজমুস সাকিব)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় পটিয়া, চট্টগ্রাম।

মোবাইল ফোন # ০১৯৬৩৮০৪২২৪

ইমেইল : mirasakib@gmail.com